

## **Algemene voorwaarden behandelovereenkomst USKIN The Clinic**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door USKIN The Clinic gesloten behandelovereenkomsten.

Op verzoek van de cliënt zijn de algemene voorwaarden te allen tijde verkrijgbaar en worden zij desgewenst kosteloos toegezonden.

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandeling:** alle behandelingen die door USKIN the Clinic worden uitgevoerd.  
**Behandelovereenkomst:** de door USKIN the Clinic met een cliënt gesloten overeenkomst betreffende een behandeling.

**Cliënt:** de persoon op wie de behandelovereenkomst betrekking heeft.

**Prijs:** De hoogte van door USKIN the Clinic gehanteerde tegenprestatie  
USKIN: USKIN the Clinic, gevestigd aan de Molenkampseweg 20 te Best en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85486167 en handelt onder de naam USKIN The Clinic.

### **2. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en behandelovereenkomst van USKIN The Clinic, ook indien voor de uitvoering daarvan door USKIN The Clinic een derde wordt ingeschakeld.

2. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan laat dat de andere bepalingen in stand.

3. Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien USKIN the Clinic daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. Op alle behandelingen worden de Algemene voorwaarden van USKIN The Clinic van toepassing verklaard. Algemene voorwaarden anders dan deze worden niet van toepassing verklaard en uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **3. De behandeling**

1. Alle behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kunnen altijd onvoorziene complicaties optreden.

2. Indien het noodzakelijk is om een aanvullende operatie uit te voeren voor het verkrijgen van een goed eindresultaat, komen deze kosten voor rekening van cliënt.

### **4. Uitvoering behandelovereenkomst**

1. Een cliënt gaat een behandelovereenkomst aan USKIN The Clinic. USKIN The Clinic is in dezen te allen tijde de contractspartij.

2. USKIN The Clinic kan ten behoeve van de uitvoering van de behandelovereenkomst een derde inschakelen.

### **5. Nakoming afspraak**

1. Een afspraak dient uiterlijk 24 uur voor plaatsvinden geannuleerd te worden. Indien de cliënt verzuimt komt aan USKIN The Clinic het recht toe kosten in rekening te brengen bij het te laat dan wel niet verschijnen op een gemaakte afspraak door de cliënt. Indien het een consult betreft brengt USKIN The Clinic € 25,00 in rekening bij cliënt. Indien het een behandeling betreft, komt USKIN het recht toe

€ 25,00 per gereserveerd uur van de in de behandelovereenkomst overeengekomen prijs in rekening te brengen.

### **6. Betalingen**

1. Alle door USKIN The Clinic gefactureerde bedragen dienen binnen 2 dagen te worden voldaan op een door USKIN The Clinic ter beschikking gesteld bankrekeningnummer.

2. Betalingen worden na afloop van een behandeling per pinbetaling of contant voldaan, tenzij anders overeengekomen.

### **7. Tekortkoming in de nakoming**

1. Indien binnen de in artikel 6 eerste lid genoemde termijn wordt overschreden, zal USKIN The Clinic de cliënt aanmanen en daarbij een termijn verlenen van 7 dagen om alsnog tot betaling over te gaan. Indien de cliënt geen gehoor geeft aan deze aanmaning, zal USKIN The Clinic een tweede aanmaning versturen. Indien de cliënt in verzuim blijft, wordt de vordering zonder nadere ingebrekestelling ineens opeisbaar. USKIN The Clinic maakt daarbij aanspraak op de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is cliënt een boete verschuldigd ter hoogte van 20% van de vordering.

2. Indien de cliënt na de behandeling verzuimt aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is het vorige lid onverminderd van toepassing.

### **8. Geheimhouding**

1. Op alle behandelovereenkomsten, dewelke zijn aangegaan met USKIN the Clinic, rust geheimhouding. USKIN The Clinic is bevoegd statistieken te gebruiken voor ontwikkelingsdoelstellingen, doch zal dit geanonimiseerd zijn en nimmer te herleiden naar de cliënt.

### **9. Overmacht**

1. USKIN The Clinic is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de cliënt indien sprake is van overmacht. Van overmacht is onder andere sprake, niet limitatief bedoeld, indien een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of dienen die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

2. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van USKIN The Clinic opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, zullen partijen in gesprek gaan, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Als USKIN the Clinic op het moment van intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, worden de kosten voor de reeds uitgevoerd behandeling(en) in rekening gebracht door USKIN The Clinic.

4. USKIN the Clinic behoudt het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

### **10. Opschorting en ontbinding**

1. USKIN the Clinic behoudt zich het recht voor om de behandelovereenkomst op te zeggen, indien, niet limitatief,;

- de cliënt niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan;  
- de cliënt zich niet naar behoren gedraagt jegens USKIN The Clinic;

- indien omstandigheden zich voordoen die opschorting dan wel ontbinding rechtvaardigen.

2. Alle kosten dan wel schade voortvloeiende uit de opschorting dan wel ontbinding van de behandelovereenkomst komen voor rekening van de cliënt.

### **11. Aansprakelijkheid**

1. Aansprakelijkheid zijdens USKIN The Clinic is beperkt tot het bedrag waarvoor zij is verzekerd, te vermeerderen met het eigen risico.

2. Alle schade die voortvloeit uit handelen dan wel nalaten die uit schuld c.q. (grove) onoplettendheid zijdens de cliënt voortvloeien, komen voor rekening van de cliënt. USKIN The Clinic wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van de hand.

### **12. – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

5. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.  
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

### **13. Toepasselijk recht**

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant met toepassing van het Nederlands recht.